



De : SARL « Voler Avec les Oiseaux » : V.A.O

Siège social : Caluche, 15130 St Simon

N° SIRET : 503 471 021 000 17

TVA intracommunautaire : FR 79503471021

[Comment réserver ?](#)

par téléphone : 04.71.62.39.02

par web: www.voleraveclesoiseaux.com

[Demandes d'information et de réservation](#)

Il vous suffit de nous adresser un courrier, de nous envoyer un email à courrier@voleraveclesoiseaux.com ou de téléphoner au 04 71 62 39 02 pour obtenir nos disponibilités. Notre hôtesse vous indiquera alors la marche à suivre. A l'issue de votre appel, vous serez informé du montant total de votre séjour et des modalités de versement. Nous nous efforcerons de respecter vos souhaits.

[1. REGLEMENTS](#)

Montant du séjour à verser en intégralité à la réservation.

Dès réception du règlement dans les 7 jours suivant votre demande, vous recevrez un bon d'échange à remettre lors de votre arrivée sur lequel figureront les informations pratiques de votre séjour. Attention : votre option de réservation peut être levée en cas de retard de paiement du séjour, le délai d'option étant fixé à 7 jours.

[2. MOYENS DE PAIEMENTS ACCEPTÉS](#)

- Virement bancaire : DOMICILIATION : AURILLAC (00190)

Banque	Guichet	N° de compte	clé RIB
--------	---------	--------------	---------

30003	00190	00020105791	49
-------	-------	-------------	----

Identification internationale (IBAN)

IBAN FR76 3000 3001 9000 0201 0579 149

- Chèque bancaire ou postal, à l'ordre du V.A.O (comptes français uniquement).

- Carte bancaire : Eurocard, Mastercard, Visa

- Chèques Vacances

Attention : il est impératif d'indiquer la référence de votre réservation avec votre paiement.

3. CAPACITE

Le nombre de personnes mentionné par logement dans nos tarifs correspond à l'occupation maximale autorisée compte tenu de l'équipement disponible. Il ne peut être dépassé pour des raisons de sécurité et d'assurance.

4. MODIFICATION OU ANNULATION DE NUITEE(S)

a - Modification ou annulation de nuitée par vous-même AVANT votre arrivée :

En cas de maladie grave, accident grave ou décès et sur présentation d'un certificat médical ou de décès, VAO vous remboursera l'intégralité de votre règlement.

Pour toute nuitée annulée de plus de 30 jours avant la date d'arrivée, et n'entrant pas dans les clauses d'annulations mentionnées ci-dessus, nous retiendrons l'équivalent de 30% du Prix total de nuitées annulées ou déplacées. Entre 30 et 8 jours avant la date déjà réservée, il sera retenu 60% du montant.

Pour toute nuitée annulée dans les 7 jours précédant la date d'arrivée, interrompue ou non consommée pour quelque raison que ce soit, la totalité du montant de nuitée(s) réservée(s) sera redevable ou restera acquise à Voler Avec les Oiseaux.

b - Modification ou annulation de nuitée(s) par Voler Avec les Oiseaux AVANT votre arrivée :

En cas d'alerte météo orage orange, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté, tels intempéries, tempête, la direction se réserve le droit d'annuler votre nuitée pour des raisons de sécurité. Dans ce cadre, nous vous proposerons le report de votre nuitée en cabane à une date ultérieure, dans les 12 mois courants ou un remboursement de votre réservation.

- Modification ou annulation de nuitée(s) par le client AVANT votre arrivée : En cas d'alerte météo orage orange, avec des

événements extérieurs annoncés, indépendants de votre volonté, tels intempéries, tempête, si vous êtes dans l'impossibilité de vous déplacer et seulement dans ce contexte météorologique particulier, nous vous proposerons le report de votre séjour en cabane à une date ultérieure, dans les 12 mois courants.

c - Modification ou annulation de nuitée(s) par Voler Avec les Oiseaux SUR SITE :

En cas d'alerte météo orage orange, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté, tels intempéries, tempête, la direction se réserve le droit d'annuler votre nuit en cabane, pour des raisons de sécurité.

Si Voler Avec les Oiseaux n'a pas fermé l'accès aux cabanes, en cas d'alerte météo orage orange de Météo France, il est possible de choisir :

- de ne pas intégrer la cabane avec la possibilité de reporter sans frais ma nuitée en cabane sur les 12 prochain mois.
- d'intégrer la cabane. Le choix de rester dans la cabane relèvera de responsabilité du client. Aucun remboursement ni reprise ne sera effectué dans ce cas. Un abri avec matelas est à disposition au cas où les clients souhaitent quitter leur cabane à tout moment la nuit pendant l'alerte.

Si, au vue des prévisions météo, la SARL Voler Avec les Oiseaux ferme l'accès aux cabanes, les clients seront remboursés intégralement de la nuitée annulée.

d - Modification ou annulation de nuitée(s) par vous-même SUR SITE : dans le cas d'un refus d'accéder à votre cabane (peur, vertige...), un relogement dans d'autres types hébergements vous sera proposé selon nos disponibilités et sans supplément. Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

Si nous n'avons pas de solution de relogement disponible et que vous souhaitez quitter les lieux, il sera retenu 60% du montant.

5. TARIFS

Les tarifs figurant sur notre site Internet ou nos brochures sont susceptibles d'être modifiés en fonction des conditions économiques ou de dispositions réglementaires.

Les tarifs figurant sur notre site Internet s'entendent toutes taxes comprises, hors taxe de séjour. Nos prix sont calculés sur la base des taux de TVA en vigueur et sont donc susceptibles d'être modifiés en fonction de l'évolution de ceux-ci.

Cependant, le prix indiqué au client lors de la réservation fait foi et ne peut en aucun cas être modifié, sauf si le client vient à changer les paramètres de sa réservation (modification du type d'hébergement, du nombre de personnes, des dates de séjours et/ou ajout/retrait de prestations).

6. ENFANTS

L'âge des enfants est calculé par rapport à leur date d'anniversaire et la date de début du séjour. Un document officiel justifiant l'âge des enfants pourra être demandé au début du séjour.

7. BILLET CADEAU

Les billets cadeaux ne sont pas remboursables mais peuvent être transmis à autrui. La période de validité du billet cadeau est inscrite sur le billet cadeau.

8. CONDITIONS PARTICULIERES

Toute réservation avec un bon ou une carte cadeau est utilisable en une seule et unique fois, non remboursable, modifiable sous les conditions stipulées à l'article 4 :

« **MODIFICATION OU ANNULATION DE NUITEE(S)** ».

Voler Avec les Oiseaux propose un hébergement atypique, sans eau ni électricité. Elle ne pourra se tenir responsable d'un départ anticipé pour cause de froid, humidité, ou autre raisons liées au confort. Le client se doit de se munir de vêtements adéquats et couverture supplémentaire si nécessaire

9. ANIMAUX

Nos amis les animaux domestiques ne sont pas admis dans nos cabanes.

10. OBJETS DE VALEUR

Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur dans les hébergements.

11. RECLAMATION

Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec A.R. dans les 30 jours qui suivent le séjour à l'adresse suivante :

Voler Avec les Oiseaux, Caluche, 15130 St Simon

12. LITIGE

Les litiges seront portés à la connaissance des tribunaux compétants.

Votre séjour :

Pour préparer votre séjour : il est indispensable de vous munir d'un téléphone portable chargé, ainsi que de votre propre sac de couchage.

48h avant votre venue nous vous prions de bien vouloir convenir d'une heure d'arrivée parmi les créneaux proposés entre 14h et 18h (par mail ou par téléphone indiqué sur votre bon d'échange). A votre arrivée, un moniteur vous attend à l'Accueil. Les horaires d'accueil sont entre 14h et 18h. Toute arrivée au-delà de 18h doit être signalée. En cas d'arrivée tardive ou d'empêchement de dernière minute, il est impératif de prévenir nos services par téléphone ou par sms.

Dépôt de garantie :

A votre arrivée nous vous demanderons le versement d'un dépôt de garantie de 50€ par cabane pour couvrir le cas échéant le coût du matériel endommagé ou manquant et une remise en état des lieux. Payable par chèque, espèces ou C.B., il vous sera restitué dans la semaine qui suit votre départ si aucun dégât n'a été commis.

Pendant votre séjour, nous vous demandons de respecter toutes les consignes de sécurité telles qu'elles vous auront été expliquées par notre agent.

Un livre d'or est à votre disposition dans chaque cabane, afin de recueillir vos impressions.

Le jour de votre départ, les cabanes doivent être libérées avant 11h. Il vous est demandé de laisser l'endroit aussi propre que possible et de restituer le matériel confié à l'endroit indiqué.