



De : SARL « Voler Avec les Oiseaux » : V.A.O

***Les Cabanes dans les Arbres de Caluche***

***Siège social : Caluche, 15130 St Simon***

**N° SIRET : 503 471 021 000 17**

**TVA intracommunautaire : FR 79503471021**

Téléphone : 04.71.62.39.02

web: [www.cabanearbre.com](http://www.cabanearbre.com)

### [Conditions Générales de Vente](#)

**Conditions de vente : Les clients déclarent connaître et accepter les conditions générales de vente. La commande vaut acceptation de ces conditions.**

### [Demandes d'information et de réservation](#)

Vous pouvez obtenir des informations et réserver :

- Sur [www.cabanearbre.com](http://www.cabanearbre.com)
- Au 00.334.71.62.39.02 aux heures de bureau
- Par courriel : [courrier@voleraveclesoiseaux.com](mailto:courrier@voleraveclesoiseaux.com)
- Par courrier postal : *Les Cabanes dans les Arbres de Caluche, Caluche, 15 130 Saint Simon*

### 1. REGLEMENTS

Montant du séjour à verser en intégralité à la réservation.

Vous recevrez un contrat sur lequel figureront les informations pratiques de votre séjour.

Attention : votre option de réservation peut être levée en cas de retard de paiement du séjour, le délai d'option étant fixé à 7 jours.

### 2. MOYENS DE PAIEMENTS ACCEPTÉS

- Virement bancaire : DOMICILIATION : AURILLAC (00190)

Banque	Guichet	N° de compte	clé RIB
30003	00190	00020105791	49

Identification internationale (IBAN)

IBAN FR76 3000 3001 9000 0201 0579 149

- Chèque bancaire ou postal, à l'ordre du V.A.O (comptes français uniquement).
- Carte bancaire : Eurocard, Mastercard, Visa
- Chèques Vacances

Attention : il est impératif d'indiquer la référence de votre réservation avec votre paiement.

### 3. CAPACITE

Le nombre de personnes mentionné par logement dans nos tarifs correspond à l'occupation maximale autorisée compte tenu de l'équipement disponible.

### 4. MODIFICATION OU ANNULATION DE NUITEE(S)

**a - Modification ou annulation de nuitée par vous-même AVANT votre arrivée :**

En cas de maladie grave, accident grave ou décès et sur présentation d'un certificat médical ou de décès, VAO vous remboursera l'intégralité de votre règlement.

Pour toute nuitée annulée de plus de 30 jours avant la date d'arrivée, et n'entrant pas dans les clauses d'annulations mentionnées ci-dessus, nous retiendrons l'équivalent de 30% du Prix total de nuitées annulées ou déplacées. Entre 30 et 8 jours avant la date déjà réservée, il sera retenu 60% du montant.

Pour toute nuitée annulée dans les 7 jours précédant la date d'arrivée, interrompue ou non consommée pour quelque raison que ce soit, la totalité du montant de nuitée(s) réservée(s) sera redevable ou restera acquise à Voler Avec les Oiseaux.

**b - Modification ou annulation de nuitée(s) par Voler Avec les Oiseaux AVANT votre arrivée :**

En cas d'alerte météo orange orange, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté, tels intempéries, tempête, la direction se réserve le droit d'annuler votre nuitée pour des raisons de sécurité. Dans ce cadre, nous vous proposerons le report de votre nuitée en cabane à une date ultérieure, dans les 12 mois courants ou un remboursement de votre réservation.

- Modification ou annulation de nuitée(s) par le client AVANT son arrivée : En cas d'alerte météo orange orange, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de votre volonté, tels intempéries, tempête, si vous êtes dans l'impossibilité de vous déplacer et seulement dans ce contexte météorologique particulier, nous vous proposerons le report de votre séjour en cabane à une date ultérieure, dans les 12 mois courants ou un remboursement de votre réservation.

**c - Modification ou annulation de nuitée(s) par Voler Avec les Oiseaux SUR SITE :**

En cas d'alerte météo orange orange, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté, tels intempéries, tempête, la direction se réserve le droit d'annuler votre nuit en cabane, pour des raisons de sécurité.

Si Voler Avec les Oiseaux n'a pas fermé l'accès aux cabanes, en cas d'alerte météo orange orange de Météo France, il est possible de choisir :

- de ne pas intégrer la cabane avec la possibilité de reporter sans frais ma nuitée en cabane sur les 12 prochains mois ou un remboursement de votre réservation.

- d'intégrer la cabane. Le choix de rester dans la cabane relèvera de responsabilité du client. Aucun remboursement ni reprise ne sera effectué dans ce cas.

Si, au vue des prévisions météo, la SARL Voler Avec les Oiseaux ferme l'accès aux cabanes, les clients seront remboursés intégralement de la nuitée annulée.

Etant donné qu'il est tout à fait clair que les Cabanes dans les Arbres sont des habitations légères en auteur en contact direct avec la nature riche préservée environnante, dans une campagne peuplée de vaches avec des cloches et autres animaux domestiques, aucune autre indemnité ne pourra être réclamée dans le cas d'autres refus (que ceux énoncés précédemment) d'accéder à la cabane ; comme la peur du vide ; la phobie ou rejet de toute sorte de la faune et la flore sauvage ( branches, insectes, mammifères, oiseaux, reptile...) et des animaux domestiques à proximité; à cause de la rusticité du site, des structures communes et des hébergements....

## 5. TARIFS

Les tarifs figurant sur notre site Internet ou nos brochures sont susceptibles d'être modifiés en fonction des conditions économiques ou de dispositions réglementaires.

Les tarifs figurant sur notre site Internet s'entendent toutes taxes comprises, hors taxe de séjour. Nos prix sont calculés sur la base des taux de TVA en vigueur et sont donc susceptibles d'être modifiés en fonction de l'évolution de ceux-ci. Cependant, le prix indiqué au client lors de la réservation fait foi et ne peut en aucun cas être modifié, sauf si le client

vient à changer les paramètres de sa réservation (modification du type d'hébergement, du nombre de personnes, des dates de séjours et/ou ajout/retrait de prestations).

## 6. ENFANTS

L'âge des enfants est calculé par rapport à leur date d'anniversaire et la date de début du séjour. Un document officiel justifiant l'âge des enfants pourra être demandé au début du séjour.

## 7. BILLET CADEAU

Achat d'un billet valable 1 an (le temps de validité a pour référence la date du chèque ou du jour du paiement pour CB et autres) de manière à couvrir la saison (Avril à Octobre).

Le paiement complet se fait à la commande. Le client prend contact par téléphone auprès de la SARL Voler Avec les Oiseaux pour choisir (sous réserve de disponibilité) le jour de sa nuitée. Le billet cadeau n'est pas remboursable mais est transmissible à d'autres personnes durant sa période de validité.

Il est possible de prolonger son billet cadeau d'une année. La date de fin de validité du nouveau billet prolongé d'une année correspond à la date de fin de validité du billet initiale plus une année. Il n'est pas possible de prolonger son billet de plus d'une année. La prolongation du billet a un coût de 25€ par personne. Il n'est pas possible de prolonger un billet de moins d'une année. Le dernier délai pour prolonger son billet cadeau est de 1 mois après la date de fin de validité du billet cadeau. Au-delà il n'est plus possible de prolonger ou d'utiliser son billet cadeau. Pour considérer si le versement du supplément a été effectué dans les délais indiqués ci-avant, c'est la date du virement, ou la date du paiement par carte bancaire ou la date d'envoi en recommandé avec accusé de réception qui fera foi.

## 8. CONDITIONS PARTICULIERES

Toute réservation avec un bon ou une carte cadeau est utilisable en une seule et unique fois, non remboursable.

Voler Avec les Oiseaux propose un hébergement atypique, sans eau ni électricité. Elle ne pourra se tenir responsable d'un départ anticipé pour cause de froid, humidité, ou autres raisons liées au confort. Le client se doit de se munir de vêtements adéquats (vêtements de campagne) et couverture supplémentaire si nécessaire.

## 9. ANIMAUX

Nos amis les animaux domestiques ne sont pas admis dans nos cabanes.

## 10. OBJETS DE VALEUR

Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur dans les hébergements.

## 11. RECLAMATION

Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec A.R. dans les 30 jours qui suivent le séjour à l'adresse suivante :

Voler Avec les Oiseaux, Caluche, 15130 St Simon

## 12. LITIGE

**Les litiges seront portés à la connaissance des tribunaux compétents.**

